

Д О В І Д К А

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Вільшанської райдержадміністрації протягом 2017 року

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 427 звернень, що на 53 менше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2016 року, зменшилась на 28 і становить 200 звернень (46,84% від загальної кількості), з них 96 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень у січні-грудні 2017 року надійшло 18 (4,21%), у січні-грудні 2016 року – 11 (2,29%), повторних – 1.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 1144 особи, що на 194 більше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що усі звернення, які надійшли до райдержадміністрації протягом 2017 року, відносяться до заяв.

Через Адміністрацію Президента України, Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України звернень не надходило.

У зверненнях порушено 434 питання, що на 46 менше проти відповідного періоду минулого року .

За змістом порушених громадянами питань становлять:

13,59% - аграрна політика і земельні відносини;

6,68% - транспорту і зв'язку;

40,32% – соціального захисту;

22,58% - комунального господарства;

1,84% - освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

1,84%– праці та заробітної плати;

13,15 % - екології та природних ресурсів, та інші.

Із загальної кількості звернень надійшло за категоріями:

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 29 звернення (у 2016 році – 33);

від учасників бойових дій – 5 звернень (у 2016 році - 14);

від інвалідів I- III груп – 30 звернень (у 2016 році – 19), та інші.

Протягом 2017 року 100% звернень знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації. З них: 0% - відмовлено, 40,91% – вирішено позитивно, на 58,85% – надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 0% - надіслано за належністю.

Через обласний контактний центр протягом 2017 року звернувся 73 громадянина, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло 72 звернення громадян Вільшанського району.

Районною постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян проведено 12 засідань згідно із затвердженим графіком.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Йосипівській, Чистопільській, Куцобалківській, Дорожинській, Добрівській, Березовобалківській, Вівсяниківській, Бузникуватській, Добрянській,

Коритно-Забузькій, Плоско-Забузькій, Маловільшанській, Станкуватській, Сухоташлицькій сільських, та Вільшанській селищній радам, про що складено відповідні акти.

Продовжено періодичні, не рідше одного разу на рік, особисті доповіді керівників структурних підрозділів про стан роботи зі зверненнями громадян перед головою районної державної адміністрації. Так, протягом 2017 року прозвітували: начальник відділу освіти райдержадміністрації (протокол №1 від 24.02.2017), начальник управління культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (протокол №2 від 28.04.2017), начальник управління агропромислового розвитку райдержадміністрації (протокол №3 від 28.07.2017) та начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації (протокол №4 від 27.10.2017).

На виконання графіка проведення перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації по роботі зі зверненнями громадян на 2017 рік, проведено перевірки управління соціального захисту населення райдержадміністрації (21.04.2017), відділу освіти райдержадміністрації (21.07.2017), управління агропромислового розвитку райдержадміністрації (23.10.2017), фінансового управління райдержадміністрації (21.11.2017) та відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (21.12.2017).

На «Гарячу лінію» голови Вільшанської райдержадміністрації протягом звітнього періоду звернулось 39 громадян.

Матеріали про проведену роботу щодо розгляду звернень громадян висвітлюються у районній газеті «Зорі над Синюхою». Протягом звітнього періоду 2017 року у № 1 від 14.01.2017 року було опубліковано матеріал «Підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2016 року», №17 від 29.04.2017 року «Кількість звернень громадян протягом першого кварталу збільшилась» та №28 від 22.07.2017 року «Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2017 року».

При розгляді звернень громадян приділяється особлива увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовці, які брали або беруть безпосередню участь у проведенні антитерористичної операції та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.