

від 23 серпня 2017 року

№ 414-р

## Про забезпечення ефективної роботи центрів надання адміністративних послуг

Відповідно до законів України "Про адміністративні послуги", "Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності", з метою забезпечення подальшого реформування системи надання адміністративних послуг (децентралізація), ефективності функціонування центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості надання місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування адміністративних послуг:

1. Керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів міністерств і відомств України в області, головам райдержадміністрацій, рекомендувати міським головам, сільським головам об'єднаних територіальних громад, іншим органам місцевого самоврядування вжити необхідні заходи та забезпечити:

1) організацію надання адміністративних послуг виключно відповідно до вимог чинного законодавства та підзаконних нормативно-правових актів, які регулюють питання надання адміністративних послуг;

2) недопущення проявів зловживань з боку посадових осіб під час організації та надання адміністративних послуг;

3) розміщення та вчасне оновлення актуальної інформації про адміністративні послуги, у тому числі ті, які надаються через ЦНАПи, на відповідних сторінках офіційних веб-сайтів, у місцях прийому суб'єктів звернень, у місцевих засобах масової інформації.

2. Керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій, Кіровоградському, Знам'янському, Олександрійському, Світловодському міським головам забезпечити:

1) запровадження надання адміністративних послуг в електронній формі та їх інтеграцію до Єдиного державного порталу адміністративних послуг з урахуванням виконання завдань, визначених планом організації виконання в області плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 червня 2017 року № 394-р;

2) своєчасне подання департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації інформацій для внесення відомостей до Реєстру

адміністративних послуг та змін до них, а також виключення відомостей, відповідно до Порядку ведення Реєстру адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2013 року № 57;

3) своєчасне приведення власних нормативних актів, у тому числі інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг, у разі внесення змін до нормативних актів, якими регламентується надання адміністративних послуг.

3. Головам райдержадміністрацій, рекомендувати Кіровоградському, Знам'янському, Олександрійському, Світловодському міським головам, іншим органам місцевого самоврядування, що прийняли рішення про утворення центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАПи):

1) встановити особистий контроль за організацією роботи ЦНАПів відповідно до вимог нормативно-правових актів та за якістю обслуговування їх відвідувачів;

2) забезпечити безперебійну роботу ЦНАПів, зокрема, шляхом забезпечення:

достатньою кількістю посад адміністраторів (на час відпустки, відраження чи хвороби адміністратора);

недопущення скорочення чисельності адміністраторів;

3) забезпечити участь адміністраторів ЦНАПів у заходах з підвищення кваліфікації, у тому числі з метою уникнення скарг на їх дії;

4) вживати вичерпні заходи щодо належного матеріально-технічного облаштування ЦНАПів, у тому числі шляхом розробки та затвердження в установленому порядку програм підтримки впровадження реформи децентралізації надання адміністративних послуг;

5) вживати заходи щодо реформування діючих (створення нових) ЦНАПів з урахуванням рекомендаційних матеріалів щодо реалізації проектів сучасних ЦНАПів, розроблених Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, та можливості залучення на зазначені цілі коштів міжнародної технічної допомоги та Державного фонду регіонального розвитку.

4. Покласти на голів райдержадміністрацій персональну відповідальність за ефективне використання, виключно у приміщенні ЦНАПу, обладнання та предметів довгострокового користування, які придбані у 2013 році за кошти державного бюджету.

5. Керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів міністерств і відомств України в області, головам райдержадміністрацій, Знам'янському, Кіровоградському, Олександрійському, Світловодському міським головам вжити вичерпні заходи щодо налагодження ефективної взаємодії адміністраторів ЦНАПів з суб'єктами надання адміністративних послуг, перелік яких затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р "Деякі питання надання

адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг".

6. Департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації здійснювати координацію роботи з питань організаційно-методологічного забезпечення надання адміністративних послуг, у тому числі в об'єднаних територіальних громадах.

7. Структурним підрозділам облдержадміністрації, територіальним органам міністерств і відомств України в області, райдержадміністраціям, виконавчим комітетам міських рад та сільським радам об'єднаних територіальних громад надавати інформацію про хід виконання даного розпорядження щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом, департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації.

8. Департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації узагальнені інформації про хід виконання даного розпорядження подавати заступнику голови обласної державної адміністрації Коломійцева А.О. щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом.

9. Визнати такими, що втратили чинність, розпорядження голови обласної державної адміністрації:

від 16 жовтня 2014 року № 409-р "Про подальше реформування системи надання адміністративних послуг, забезпечення виконання в області вимог розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р";

від 05 червня 2015 року № 218-р "Про стан впровадження в області системи надання адміністративних послуг";

від 23 вересня 2015 року № 366-р "Про утворення робочої групи з організації передачі реєстраційних функцій від органів юстиції місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування";

від 26 лютого 2016 року № 82-р "Про новий склад робочої групи з організації передачі реєстраційних функцій від органів юстиції місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування";

від 12 травня 2016 року № 206-р "Про стан впровадження реформи з децентралізації адміністративних послуг".

10. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації Коломійцева А.О.

**Голова обласної  
державної адміністрації**

**С.КУЗЬМЕНКО**