



РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ ВІЛЬШАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

від " 03" серпня 2020 року

№ 184-р

смт Вільшанка

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому півріччі 2020 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Протягом першого півріччя 2020 року до районної державної адміністрації надійшло 110 звернень, що на 134 менше порівняно з відповідним періодом 2019 року.

Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2019 року, зменшилась на 91 і становить 32 звернення (29,0 % від загальної кількості), з них 15 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах.

Коллективних звернень у січні-червні 2020 року не надходило, у січні-червні 2019 року - 10 (4,1%), повторних - 0.

Всього до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 110 осіб, що на 499 менше порівняно з відповідним періодом 2019 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що всі вони відносяться до заяв.

Через Адміністрацію Президента України, Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України звернень не надходило.

У зверненнях порушено 110 питань, що на 135 менше проти відповідного періоду минулого року.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

10,9% - аграрної політики і земельних відносин;

5,5% - транспорту і зв'язку;

38,2% - соціального захисту;

5,5% - охорони здоров'я;

14,5% - комунального господарства;

1,8% - освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, та інші.

Кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин зменшилась на 31 і становить 12.

У 6 зверненнях порушені питання транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2019 року їх кількість зменшилась на 14.

Кількість питань соціального захисту населення, порушених у зверненнях, зменшилась на 21 і становить 42.

Звернень з питань комунального господарства надійшло 16. Порівняно з відповідним періодом 2019 року їх кількість зменшилась на 31.

У 2 зверненнях порушено питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Порівняно з відповідним періодом 2019 року їх кількість зменшилась на 5.

Із загальної кількості звернень надійшло за категоріями:

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь звернень не надходило (у 2019 році - 6);

від учасників бойових дій звернень не надходило (у 2019 році - 1);

від інвалідів I-III груп - 3 звернення (у 2019 році - 14) та інші.

Всі звернення знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації. З них: 0% - відмовлено, 52,7% - вирішено позитивно, на 42,7% - надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 0,9% - не підлягали розгляду, решта - знаходяться на розгляді.

Через обласний контактний центр протягом першого півріччя 2020 року звернулось 13 громадян, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло 39 звернень громадян Вільшанського району.

Районною постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян проведено 6 засідань згідно із затвердженим графіком.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Чистопільській та Плоско-Забузькій сільських радах про що складено відповідні акти.

Продовжено періодичні, не рідше одного разу на рік, особисті доповіді керівників структурних підрозділів про стан роботи зі зверненнями громадян перед головою районної державної адміністрації. Так, протягом січня-червня 2020 року прозвітували: начальник сектору освіти райдержадміністрації та начальник сектору культури, молоді та спорту райдержадміністрації.

У райдержадміністрації функціонує "гаряча телефонна лінія" та "телефон довіри". Протягом звітнього періоду проведено 6 "прямих телефонних ліній", на які зателефонувало 18 громадян.

Для надання безкоштовної правової допомоги особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р, створено громадську

приймальною з надання безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітного періоду надійшло 1 звернення.

Забезпечується періодичне висвітлення інформації про роботу зі зверненнями громадян у засобах масової інформації та на вебсайті райдержадміністрації.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду. Розгляд звернень громадян знаходиться на постійному контролі.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Проводиться роз'яснювальна робота серед населення з питань реалізації права громадян на звернення та особистий прийом.

Керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації, селищним, сільськими головами вживаються відповідні заходи для позитивного вирішення питань, що належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Структурними підрозділами райдержадміністрації забезпечується об'єктивна, всебічна і вчасна перевірка заяв і скарг та реального вжиття заходів для їх вирішення.

Постійно проводяться інші заходи, спрямовані на зменшення кількості звернень громадян на адресу центральних органів виконавчої влади.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на вебсайті райдержадміністрації.

При розгляді звернень громадян звертається особлива увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовці, які брали або беруть безпосередню участь у проведенні антитерористичної операції та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати селищному та сільським головам:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів

місцевого самоврядування», у тому числі подальшого розвитку доступних форм спілкування з громадянами;

2) надавати через засоби масової інформації роз'яснення з питань, які найбільше турбують громадян;

3) посилити контроль за наданням обґрунтованих відповідей на звернення громадян та за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення терміну розгляду звернення;

4) приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про стан виконання даного розпорядження інформувати районну державну адміністрацію щокварталу до 5 числа наступного за звітним періодом, протягом 2020 року.

2. Відповідальній особі з питань роботи зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

2) забезпечити контроль за дотриманням графіка особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

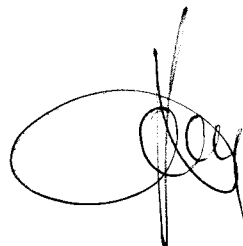
3) щокварталу у засобах масової інформації та на офіційному вебсайті райдержадміністрації оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

4) інформацію про виконання розпорядження надати керівнику апарату райдержадміністрації до 15 січня 2021 року.

3. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації від 03 лютого 2020 року № 32-р «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у 2019 році».

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Олену КУЦАРЕВУ.

**Голова районної
державної адміністрації**



Олександр ДУБЧЕНКО