



РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ ВІЛЬШАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

від " 03" лютого 2020 року

№ 32-р

с/мт Вільшанка

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у 2019 році

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Протягом 2019 року до районної державної адміністрації надійшло 431 звернення, що на 18 більше порівняно з відповідним періодом 2018 року.

Кількість звернень на особистому прийомі керівництва районної державної адміністрації збільшилась на 56 і становить 220 звернень (51,0% від загальної кількості), з них 113 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень протягом 2019 року надійшло 12 (2,8%), протягом 2018 року - 18 (4,4%), повторних - 0.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 847 осіб, що на 67 менше порівняно з відповідним періодом 2018 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що всі вони відносяться до заяв.

Через Адміністрацію Президента України, Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України звернень не надходило.

У зверненнях порушено 432 питання, що на 17 більше ніж за відповідний період минулого року. За змістом порушених громадянами питань становлять: 22,2% - аграрна політика і земельні відносини; 9,3% - транспорту і зв'язку; 24,5% - соціального захисту; 3,9% - охорони здоров'я; 20% - комунального господарства; 0,5% - сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; 4% - освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, та інші.

Кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин збільшилась на 40 і становить 96.

У 40 зверненнях порушені питання транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2018 року їх кількість збільшилась на 6;

порівняно зі звітним періодом 2018 року кількість питань соціального захисту населення, порушених у зверненнях, зменшилась на 24 і становить 106;

звернень з питань комунального господарства надійшло 85. Порівняно з відповідним періодом 2018 року їх кількість зменшилась на 4;

у 17 зверненнях порушено питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Порівняно з відповідним періодом 2018 року їх кількість збільшилась на 4.

Із загальної кількості звернень надійшло за категоріями:

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь - 6 звернень (у 2018 році - 11);

від учасників бойових дій - 1 звернення (у 2018 році - 7);

від інвалідів I- III груп - 19 звернень (у 2018 році - 26), та інші.

Протягом 2019 року 100% звернень знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації. З них: 0% - відмовлено, 54,6% - вирішено позитивно, на 43,9% - надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 0,2% - надіслано за належністю, решта - знаходяться на розгляді.

Через обласний контактний центр протягом 2019 року звернулось 62 громадянина, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло 81 звернення громадян Вільшанського району.

Районною постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян проведено 12 засідань згідно із затвердженим графіком.

На виконання графіка проведення перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації по роботі зі зверненнями громадян на 2019 рік, проведено перевірки управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, управління соціального захисту населення райдержадміністрації, фінансового управління райдержадміністрації, відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації та відділу освіти райдержадміністрації.

У райдержадміністрації функціонує "гаряча телефонна лінія" та "телефон довіри". Протягом звітної періоду проведено 12 "прямих телефонних ліній", на які зателефонував 31 громадянин.

Для надання безкоштовної правової допомоги особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітної періоду звернулося 4 громадянина.

Забезпечується періодичне висвітлення інформації про роботу зі зверненнями громадян у засобах масової інформації та на вебсайті райдержадміністрації.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду. Розгляд звернень громадян знаходиться на постійному контролі.

Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Проводиться роз'яснювальна робота серед населення з питань реалізації права громадян на звернення та особистий прийом.

Керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації, селищним, сільськими головами вживаються відповідні заходи для позитивного вирішення питань, що належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Структурними підрозділами райдержадміністрації забезпечується об'єктивна, всебічна і вчасна перевірка заяв і скарг та реального вжиття заходів для їх вирішення.

Постійно проводяться інші заходи, спрямовані на зменшення кількості звернень громадян на адресу центральних органів виконавчої влади.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на вебсайті райдержадміністрації.

При розгляді звернень громадян звертається особлива увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовці, які брали або беруть безпосередню участь у проведенні антитерористичної операції та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати селищному та сільським головам:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у тому числі подальшого розвитку доступних форм спілкування з громадянами;

2) надавати через засоби масової інформації роз'яснення з питань, які найбільше турбують громадян;

3) посилити контроль за наданням обґрунтованих відповідей на звернення громадян та за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення терміну розгляду звернення;

4) приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про стан виконання даного розпорядження інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації щокварталу до 5 числа наступного за звітним періодом, протягом 2020 року.

2. Сектору документообігу та контролю апарату районної державної адміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

2) забезпечити контроль за дотриманням графіка особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

3) щокварталу у засобах масової інформації та на офіційному вебсайті оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян у районній державній адміністрації.

3. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації від 05 серпня 2019 року № 149-р «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому півріччі 2019 року».

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Олену КУЦАРЕВУ.

**Голова районної
державної адміністрації**



Юрій ТКАЧЕНКО